



I. MUNICIPALIDAD DE COQUIMBO
DEPARTAMENTO DE SALUD



Código: CAL N° 06
Edición: 01
Fecha: Diciembre de
2013
Páginas: 1 DE 4
Vigencia: ENERO 2015

ENCUESTA SATISFACCION USUARIA

ESTAMENTO ADMINISTRATIVO

Las siguientes preguntas son acerca del trato que recibió del personal de SOME o admisión (Administrativo) de este consultorio (Centro de Salud) el día de hoy. Qué nota le pondría usted a...

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| La amabilidad y cortesía del personal del SOME (Administrativo) que lo/a atendió. | | | | | | | |
| La rapidez con que fue atendido/a por personal de SOME. | | | | | | | |
| El interés del personal del SOME para que Ud. comprendiera la información que le dieron. | | | | | | | |
| La disposición del personal del SOME para escuchar y comprender lo usted les dijo. | | | | | | | |
| La confianza que le generó el personal de SOME. | | | | | | | |
| Considerando todo lo anterior y en términos generales. ¿Con qué nota calificaría usted al trato que recibió hoy por parte del personal del SOME de este consultorio (centro de salud)? | | | | | | | |



I. MUNICIPALIDAD DE COQUIMBO
DEPARTAMENTO DE SALUD



Código: CAL N° 06
Edición: 01
Fecha: Diciembre de
2013
Páginas: 1 DE 4
Vigencia: ENERO 2015

2

ESTAMENTO TECNICO PARAMEDICO

Ahora le voy a pedir que hablemos específicamente del trato que recibió de parte del Auxiliar de enfermería (Técnico-Paramédico) de este consultorio (centro de Salud) el día de hoy.

En una escala de 1 a 7, qué nota le pondría usted a...

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| La amabilidad y cortesía del/los auxiliares de enfermería (técnico-paramédico) que lo atendió/eron. | | | | | | | |
| El tiempo que el auxiliar (técnico-paramédico) dedicó a atenderle. | | | | | | | |
| Las respuestas del auxiliar de enfermería (técnico-paramédico) a las preguntas que usted le hizo. | | | | | | | |
| La disposición del auxiliar de enfermería (técnico – paramédico) para escuchar y comprender lo que usted le dijo. | | | | | | | |
| La confianza que le generó el auxiliar de enfermería (técnico-paramédico) que lo atendió. | | | | | | | |
| Considerando lo anterior y en términos generales: ¿Con qué nota calificaría usted el trato que recibió hoy por parte del/los auxiliares de enfermería (técnico – paramédico) de este centro de salud? | | | | | | | |



I. MUNICIPALIDAD DE COQUIMBO
DEPARTAMENTO DE SALUD



Código: CAL Nº 06
Edición: 01
Fecha: Diciembre de
2013
Páginas: 1 DE 4
Vigencia: ENERO 2015

3

PERSONAL PROFESIONAL

Ahora me gustaría que pusiera nota al trato que recibió de los PROFESIONALES que la /o atendieron hoy en este Centro de Salud.

En una escala de 1 a 7, que nota pondría usted a.....

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| El interés y la amabilidad del/la profesional que lo/a atendió | | | | | | | |
| La explicación que le dio el/la profesional sobre su problema de salud y tratamiento. | | | | | | | |
| La posibilidad que le brindó el/la profesional para que Ud. pudiera opinar sobre su problema de salud y tratamiento. | | | | | | | |
| La disposición del/la profesional para escuchar y comprender lo que usted le dijo. | | | | | | | |
| La confianza que le generó el/la profesional que lo atendió. | | | | | | | |
| Considerando todo lo anterior y en términos generales: ¿Con qué nota calificaría usted el trato que recibió hoy por parte del profesional de este consultorio (centro | | | | | | | |



I. MUNICIPALIDAD DE COQUIMBO
DEPARTAMENTO DE SALUD



Código: CAL Nº 06
Edición: 01
Fecha: Diciembre de
2013
Páginas: 1 DE 4
Vigencia: ENERO 2015

| | | | | | | | | | |
|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| de salud)? | | | | | | | | | |
|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

4

EVALUACION GENERAL DEL TRATO

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Ahora considerando el trato de parte de los administrativos del SOME, paramédicos y profesionales, ¿con qué nota calificaría su experiencia general con el trato recibido hoy en este consultorio (centro de salud)? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|